

 <p>CAP Les Hortes EAP Poble Sec</p>	CODI ÈTIC SISTEMA DE COMPLIANCE DE L'EAP POBLE SEC SLP	Document N°	SC-CE-082
		Emès el:	08/03/2021
		Actualitzat:	
		Versió:	1

1.- Introducció

2.- Àmbit d'aplicació

3.- Compromís de l'organització envers els professionals

4.- Criteris de comportament

4.1 Compromís de comportament dels professionals envers l'organització

4.2 Compromís de comportament entre els professionals

4.3 Compromís de l'organització envers els pacients

4.4 Compromís de l'organització envers la societat

4.5 Compromís de l'organització envers l'administració

4.6 Compromís de l'organització envers els proveïdors

4.7 Compromís dels proveïdors envers l'organització

5.- Compromís de futur

Emissor:	Autoritzat per:	Data:
Compliance officer	Direcció	14/05/2021

	CODI ÈTIC SISTEMA DE COMPLIANCE DE L'EAP POBLE SEC SLP	Document N°	SC-CE-082
		Emès el:	08/03/2021
		Actualitzat:	
		Versió:	1

L'objectiu d'aquest Codi és promoure el comportament ètic i afavorir les bones pràctiques, així com posar de manifest a institucions, pacients i a la societat en general el compromís ètic de la Direcció i de tots els treballadors de l'EAP Poble Sec amb la qualitat.

Aquest document recull els valors mínims que han de guiar l'actuació dels professionals i dels directius; valors que estan relacionats amb el sistema, amb els professionals, amb els pacients, amb la ciutadania i amb la societat en general.

Aquest Codi ètic estableix un marc de referència, amb coherència organitzativa, i serveix de guia per a les actuacions individuals i col·lectives del dia a dia en la nostra tasca.

1.- INTRODUCCIÓ

En aquest sentit, la Direcció assumeix el compromís d'assegurar una accessibilitat i transparència adients a cada situació.

En la vessant interna això implica i exigeix, entre d'altres, el següent:

- Compartir amb generositat i en interès de tots/es el coneixement i l'experiència.
- Evitar competències internes entre les persones que integren la Direcció, anteposant en tot moment els interessos de la institució per damunt dels particulars de l'àrea competent de cada integrant.
- Compromís amb la formació contínua de les persones que en formen part.
- Habilitar canals adequats de comunicació amb tota l'organització.

En la vessant externa aquest valor implica i exigeix el següent:

- La capacitat de realitzar i coordinar el treball en equip de manera harmoniosa.
- L'actuació dels integrants la Direcció haurà de ser sempre lleial, objectiva i ponderada en l'anàlisi de la situacions, ometent tota consideració personal en la presa de decisions.
- La Direcció ha de tenir sempre una actitud conforme a les normes ètiques comunament acceptades. Per aquesta raó, les persones que l'integren, en el desenvolupament de la seva activitat, hauran d'abstenir-se de realitzar qualsevol actuació o activitat que, tot i no ser rebutjable des del punt de vista legal o social, pugui ser qüestionable des del punt de vista ètic.

Emissor:	Autoritzat per:	Data:
Compliance officer	Direcció	14/05/2021

	CODI ÈTIC SISTEMA DE COMPLIANCE DE L'EAP POBLE SEC SLP	Document N°	SC-CE-082
		Emès el:	08/03/2021
		Actualitzat:	
		Versió:	1

La Direcció farà una especial observança dels següents valors:

Primer. Lleialtat

Com a integrants de la Direcció, totes les persones que el formen es vinculen al mateix i entre si. Aquest principi ha de presidir el conjunt de les relacions entre els seus membres.

Cap a l'exterior, la principal expressió d'aquest principi constitueix la preeminència dels interessos de l'equip sobre qualsevol altre. En la vessant interna, la franquesa, la solidaritat i el respecte són pilars bàsics sobre els quals s'assenten les relacions entre els seus membres.

Segon. Integritat

La Direcció es sustenta en l'estricta i continua observança de conductes justes, raonables i honestes tant des del punt de vista professional com personal. Les opinions han de ser exposades amb claredat i sense reserves mentals, respectant la dissidència i basant-se no només en el coneixement tècnic sinó també en el bon judici i prudència.

Tercer. Dignitat i respecte

El comportament de la Direcció haurà d'estar presidit per la honradesa, la rectitud, la lleialtat i la diligència.

Quart. Independència

La independència constitueix el principi bàsic del funcionament de la Direcció per tal d'assegurar la qualitat de les seves decisions, essent gairebé una exigència deontològica.

Cinquè. Secret i confidencialitat

El secret i la confidencialitat de les qüestions tractades constitueix una obligació inexcusable per tots els seus membres, tant pel que fa a les qüestions de caire general com a les que afecten directament a les àrees de cada un dels seus membres.

Aquesta obligació s'haurà de traslladar als/a les col·laboradors/es.

Sisè. Transparència i formació

La Direcció reconeix que per a dur a terme la seva activitat en els temes exposats, la formació contínua és una eina indispensable.

Tanmateix la transparència ha de contribuir a que la seva activitat sigui considerada una aportació a la sostenibilitat de la Institució, i ha de quedar recollida al Pla de Formació.

Emissor:	Autoritzat per:	Data:
Compliance officer	Direcció	14/05/2021

	CODI ÈTIC SISTEMA DE COMPLIANCE DE L'EAP POBLE SEC SLP	Document N°	SC-CE-082
		Emès el:	08/03/2021
		Actualitzat:	
		Versió:	1

Setè. Tractament de les incompatibilitats

Si en qualsevol dels assumptes a tractar per la Direcció, un o varis dels seus membres creuen que poden incórrer en incompatibilitat per qualsevol raó, la persona afectada o afectades així hauran de manifestar-ho i hauran d'abstenir-se en la discussió de l'assumpte i d'influir de qualsevol.

Vuitè. Adopció d'acords

L'adopció d'acords en el sí de la Direcció es durà a terme després de les deliberacions necessàries i buscant sempre el consens.

Novè. Responsabilitat enfront la gestió

La Direcció es compromet a complir la legislació sanitària. Evitar que les relacions professionals ocasionades per la realització dels càrrecs directius siguin utilitzades en benefici propi. Assegurar l'adequada provisió de serveis sanitaris, d'acord amb el nivell assistencial amb eficiència i equitat del sistema. Garantir que la prestació dels serveis contractats a proveïdors externs siguin de la màxima qualitat i s'ajustin als requisits establerts.

2.- ÀMBIT D'APLIACIÓ

Les normes incloses en el present codi seran d'aplicació a tots/ es els/les professionals.

En conseqüència, les regles estipulades en el present codi resulten d'aplicació a tots els llocs de treball de l'EAP Poble Sec, i a la totalitat del personal d'alta als sistemes d'informació, amb independència que la prestació principal del seu servei sigui assistencial, administrativa, directiva de suport o qualsevol altre.

3.- COMPROMÍS DE L'ORGANITZACIÓ ENVERS ELS/LAS PROFESSIONALS

Primera. Compromís de confidencialitat respecte al tractament d'informació de caràcter personal del/de la professional.

Segona. Compromís de privacitat i respecte a la intimitat del/de la professional. Compromís de no revelació de secrets i violació de la intimitat.

Tercera. Compromís de promoure la formació millorant les competències professionals.

Quarta. Compromís d'informació i comunicació: donar a conèixer als/a les professionals els trets diferencials de l'organització, motivant d'aquesta manera la seva implicació en la mateixa.

Emissor:	Autoritzat per:	Data:
Compliance officer	Direcció	14/05/2021

	CODI ÈTIC SISTEMA DE COMPLIANCE DE L'EAP POBLE SEC SLP	Document N°	SC-CE-082
		Emès el:	08/03/2021
		Actualitzat:	
		Versió:	1

Cinquena. Compromís de transparència, donant a cada persona la informació necessària per a desenvolupar correctament la seva feina, així com també informar sobre la marxa global de l'organització.

Sisena. Compromís de fomentar la participació dels/de les professionals en la presa de decisions d'acord amb el seu grau de responsabilitat.

Setena. Compromís de fomentar la implicació de l'equip humà en l'organització mitjançant el treball en equip.

Vuitena. Compromís de coherència amb les seves actuacions a través d'una política ajustada a la legislació vigent i d'acord amb la missió i valors de la organització.

Novena. Compromís de garantir la qualitat del sistema: organitzar, gestionar i garantir la qualitat del treball, evitant els desequilibris. Mantenir el principi d'equitat.

Desena. Compromís de dotar de mitjans adients al/a la professional perquè pugui desenvolupar adequadament la seva feina.

Onzena. Compromís de no discriminació en front les mateixes capacitats, per raó d'ideologia, religió o creences, ètnia, raça, nació, sexe, orientació sexual, situació familiar, minusvàlua, representació legal o sindical, parentesc i ús de llengües

Dotzena. Compromís per a procurar la sostenibilitat de l'empresa i dels seus llocs de treball.

Tretzena. Compromís per fer complir les normes de seguretat i salut laboral.

Catorzena. Compromís d'evitar l'assajament laboral (mobbing) dins l'organització.

Quinzena. Compromís de respectar la llibertat d'actuació dels diversos professionals dins del marc fixat per les normes i protocols de l'organització, tenint en compte els criteris de la comunitat científica i els col·legis professionals.

Setzena. Compromís de fer valer tant els drets com els deures del/ de la professional a l'organització.

Dissetena. Compromís de no impedir el lliure funcionament de l'acció sindical

Divuitena. Donar a conèixer i respectar l'estructura jeràrquica

Dinovenena. Compromís de promoure el pla d'igualtat.

Emissor:	Autoritzat per:	Data:
Compliance officer	Direcció	14/05/2021

	CODI ÈTIC SISTEMA DE COMPLIANCE DE L'EAP POBLE SEC SLP	Document N°	SC-CE-082
		Emès el:	08/03/2021
		Actualitzat:	
		Versió:	1

4.- CRITERIS DE COMPORTAMENT

4.1 COMPROMIS DE COMPORTAMENT DELS PROFESSIONALS ENVERS L'ORGANITZACIÓ

Primera. Compromís de treballar amb eficàcia i eficiència, utilitzant els recursos disponibles a l'organització.

Segona. Compromís d'actuar amb responsabilitat.

Tercera. Compromís de compliment de les mesures de prevenció de riscos laborals que s'adoptin a l'organització.

Quarta. Compromís de mantenir un nivell de coneixement adequat a través de la formació continuada dins dels seus àmbits. Oferta al propi centre i al major número de professionals possible.

Cinquena. Compromís d'actuar exclusivament amb criteris professionals, no buscant compensacions econòmiques externes.

Sisena. Compromís de transparència en conflictes d'interessos i concurrències (no informació a competidors).

Setena. Compromís de confidencialitat en la transmissió de la informació, dins dels seus àmbits professionals i dins el marc legal.

Vuitena. Compromís personal d'implicació del/de el/la professional, considerant-se actor/actriu de canvi dins l'organització.

Novena. Compromís de tenir cura de la projecció externa i imatge de l'organització.

Desena. Compromís de proposar modificacions per a la millora de l'organització i participar en aquest procés de millora.

Onzena. Compromís de compliment de les normatives vigents a l'organització.

Dotzena. Compromís de fer valer tant els drets com els deures de l'organització.

Tretzena. Compromís de conèixer i respectar l'estructura jeràrquica d'acord als principis establerts així com també les seves funcions com a professional.

Emissor:	Autoritzat per:	Data:
Compliance officer	Direcció	14/05/2021

	CODI ÈTIC SISTEMA DE COMPLIANCE DE L'EAP POBLE SEC SLP	Document N°	SC-CE-082
		Emès el:	08/03/2021
		Actualitzat:	
		Versió:	1

4.2 COMPROMÍS DE COMPORTAMENT ENTRE ELS PROFESSIONALS

Primera. Compromís d'ajuda, confidencialitat i consell entre els/les professionals que componen l'organització.

Segona. Compromís de respecte a la diversitat i no discriminació.

Tercera. Compromís de confidencialitat.

Quarta. Voluntat d'evitar conflictes entre ells i, en cas que es produeixin acceptar el paper d'arbitratge de l'organització a través de la figura del/de la mediador/a (professional de l'organització que mereix la confiança de tots/es i té poders per a resoldre problemes de relació).

Cinquena. Compromís de col·laborar i treballar en equips multidisciplinaris per tal d'assolir un objectiu comú.

4.3 COMPROMÍS DE L'ORGANITZACIÓ ENVERS ELS PACIENTS

Primera. Compromís a oferir un servei competent i respectuós amb la dignitat humana.

Segona. Compromís de no discriminar al/a la pacient per motiu d'edat, sexe, raça, condició social, idees o creences i llengua.

Tercera. Compromís de mantenir dins el nostre centre el més alt nivell de benestar, tenint presents les nostres possibilitats, vigilat el correcte funcionament de les instal·lacions i el tracte considerat i respectuós del nostre personal envers el/la pacient.

Quarta. Compromís de respectar la intimitat del/de la pacient en exploracions i altres atencions..

Cinquena. Compromís d'atendre els suggeriments i reclamacions dels/de les pacients, intentant donar resposta de forma individual.

Sisena. Compromís de mantenir la confidencialitat en la transmissió recíproca de la informació entre el/la pacient i el personal de la institució, ajustant-nos al marc legal establert.

Emissor:	Autoritzat per:	Data:
Compliance officer	Direcció	14/05/2021

	CODI ÈTIC SISTEMA DE COMPLIANCE DE L'EAP POBLE SEC SLP	Document N°	SC-CE-082
		Emès el:	08/03/2021
		Actualitzat:	
		Versió:	1

Setena. Compromís d'evitar al/a la pacient procediments i actuacions innecessàries.

Vuitena. Compromís d'informar al/a la pacient de la malaltia i del seu pronòstic de manera entenedora, verídica, mesurada, discreta, prudent i esperançadora.

Novena. Compromís de respectar l'opinió del/de la pacient, pel que fa a les decisions o els tractaments proposats, sempre i quan se li hagi donat la informació adequada, respectant el marc legal i particularment, amb el que fa referència al dret d'acollir-se a les "voluntats anticipades".

Desena. Compromís de facilitar la implicació de la família en la cura del/de la pacient, sempre que el pacient no ens manifesti el contrari.

Onzena. Compromís d'establir pautes d'actuació independents de tot tipus de condicionants ex-terns garantint l'objectivitat i honestedat.

Dotzena. Compromís de protocol·litzar els nostres procediments de treball i ésser estrictes i transparents en cadascuna de les funcions del procés assistencial.

Tretzena. Compromís de confidencialitat. Compromís de no revelació de secrets i violació de la intimitat.

4.4 COMPROMÍS DE L'ORGANITZACIÓ ENVERS LA SOCIETAT

Primera. Compromís per aconseguir els recursos apropiats per a desenvolupar adequadament la seva funció dins la societat i gestionar-los amb criteris d'eficiència i eficàcia.

Segona. Compromís d'independència, integritat i transparència respecte a les nostres actuacions socials com a institució.

Tercera. Compromís de fomentar el reciclatge de residu i d'impulsar la cultura de utilització respectuosa de les matèries fungibles, circuits de reciclatge de materials rebutjables i polítiques d'estalvi energètic.

Quarta. Compromís de complir la legislació mediambiental i respectar el nostre entorn, promocionant tanmateix l'educació mediambiental.

Cinquena. Compromís de fomentar i dur a terme projectes de col·laboració social,

Emissor:	Autoritzat per:	Data:
Compliance officer	Direcció	14/05/2021

	CODI ÈTIC SISTEMA DE COMPLIANCE DE L'EAP POBLE SEC SLP	Document N°	SC-CE-082
		Emès el:	08/03/2021
		Actualitzat:	
		Versió:	1

tant en aspectes d'educació per a la salut com en cooperació social.

Sisena. Compromís perquè les informacions i actuacions que es facin a nivell de l'organització, respectin els drets humans i els principis democràtics.

Setena. Compromís de respondre als reptes tècnics, de formació, d'informació i assistència d'acord amb les exigències socials i les possibilitats de l'organització.

Vuitena. Compromís de tenir cura dels mitjans emprats, intentant evitar l'ús d'eines o estris contaminants o produïts amb tècniques contaminants.

4.5 COMPROMÍS DE L'ORGANITZACIÓ ENVERS A LES ADMINISTRACIONS

Primera. Compromís de complir la legislació vigent, proposant modificacions si això suposa una millora pel/per la pacient, societat o institució.

Segona. Compromís de complir el contracte amb el Catsalut i el Pla de Salut vigent proposant i duent a terme millores si això suposa una millora pel/per la pacient, societat o institució.

Tercera. Compromís en la gestió i l'ús dels recursos obtinguts amb criteri d'eficàcia i eficiència, d'equitat i transparència d'acord amb l'entorn social, econòmic i polític.

Quarta. Compromís de mantenir la independència de criteri i dialogar els punts d'acord i desacord, tenint sempre present la missió i valors

Cinquena. Compromís institucional de pràctiques de qualitat.

4.6 COMPROMÍS DE L'ORGANITZACIÓ ENVERS ELS PROVEÏDORS

Primera. Compromís de buscar serveis i col·laboracions amb persones, grups o entitats que s'integrin dins el marc legal i de comportament ètic de l'entitat.

Segona. Complir els compromisos de pagament segons les normatives i acords establerts.

Tercera. Garantir l'aplicació de criteris d'objectivitat, imparcialitat, igualtat d'oportunitats, evitant qualsevol conflicte d'interessos en els processos de selecció.

Emissor:	Autoritzat per:	Data:
Compliance officer	Direcció	14/05/2021

	CODI ÈTIC SISTEMA DE COMPLIANCE DE L'EAP POBLE SEC SLP	Document N°	SC-CE-082
		Emès el:	08/03/2021
		Actualitzat:	
		Versió:	1

4.7 COMPROMÍS DELS PROVEÏDORS ENVERS L'ORGANITZACIÓ

Els proveïdors, com a element clau de la cadena de subministrament, es comprometen amb l'entitat per:

Primera Garantir els màxims nivells de qualitat de serveis i subministraments dels productes i serveis demandats.

Segona. Optimitzar el cost dels serveis o materials que es contractin per l'entitat.

Tercera. Fomentar la responsabilitat mediambiental, valorant la utilització i desenvolupament de mitjans tecnològics respectuosos amb l'entorn

Quarta. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.

Quinta. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

Sexta. Abstenir-se de realitzar conductes impròpies.

Sèptima. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

Octava. Compromís a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.


Novena. Compromís de no realitzar comportaments delictius, ni suborns ni blanqueig de capitals.

5.- COMPROMÍS DE FUTUR

Aquest Codi es un compromís de continuïtat, autocontrol i desenvolupament d'allò que s'assenyala.

Fer-ne la difusió i formació pertinents per tal que siguin coneguts per tots els treballadors i perquè s'apliqui tot el que assenyalen, posant en marxa actuacions per reforçar i ajudar que es posin en pràctica.

Emissor:	Autoritzat per:	Data:
Compliance officer	Direcció	14/05/2021

	CODI ÈTIC SISTEMA DE COMPLIANCE DE L'EAP POBLE SEC SLP	Document N°	SC-CE-082
		Emès el:	08/03/2021
		Actualitzat:	
		Versió:	1

Incorporar els principis d'aquest codi ètic a les polítiques i als protocols de l'entitat.

Revisar-ne el contingut cada cinc anys amb les aportacions i els suggeriments que es considerin oportuns.

Emissor:	Autoritzat per:	Data:
Compliance officer	Direcció	14/05/2021